

## POLITICA DE CALIDAD

Nuestra Política de Calidad se basa en los siguientes principios de gestión:

- ✓ La Calidad es un **elemento estratégico para el funcionamiento de la empresa**.
- ✓ Las actividades realizadas tendrán como referencia la conversión de las **necesidades y expectativas** de los clientes en **requisitos aplicables**, y la satisfacción de estos requisitos además de los legales y reglamentarios, esforzándonos por anticiparnos a las expectativas de nuestros clientes (**organización orientada al cliente**).
- ✓ **La Dirección** de Proeti, crea y mantiene un ambiente interno en el cual el personal puede llegar a involucrarse totalmente en el logro de los objetivos de la organización, estableciendo la unidad de propósito y la orientación de la organización (**liderazgo**).
- ✓ Constituye un objetivo permanente la **mejora continua de la calidad**, basado en la tecnificación y en una mayor relación y contacto con los clientes, para contribuir a **satisfacer sus necesidades y expectativas**.
- ✓ Proeti S.A. tiene determinadas las **partes interesadas** dentro de su plan estratégico, es decir tanto los requisitos especificados por el cliente como los no especificados pero necesarios para el uso previsto del producto. Así mismo se conocen y cumplen los requisitos legales y reglamentarios aplicables al producto y los requisitos determinados por la organización adicionales. La dirección está especialmente comprometida, con el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a la fabricación de nuestros productos y aborda los riesgos y oportunidades determinados de acuerdo con los requisitos (**pensamiento basado en riesgos**).
- ✓ El personal de Proeti es la esencia de la organización y su total compromiso nos permite que sus habilidades sean usadas para el beneficio de la organización; alentamos, desarrollamos y reconocemos su contribución utilizando su experiencia y trabajo con integridad (**participación del personal**).
- ✓ Las actividades y recursos relacionados se gestionan como procesos, lo que permite obtener resultados más eficaces. La aplicación de un sistema de procesos dentro de la organización, junto con la identificación e interacciones de estos procesos, así como su gestión se considera un **enfoque basado en procesos**.
- ✓ Identificar, entender y gestionar los procesos interrelacionados como un sistema, contribuye a la eficacia y eficiencia de la organización en el logro de sus objetivos (**enfoque de sistema para la gestión**).
- ✓ Las decisiones eficaces se basan en el análisis de los datos y la información. El sistema de gestión de calidad genera los datos requeridos para la toma de decisiones que afectan a la empresa (**enfoque basado en hechos para la toma de decisiones**).
- ✓ Proeti ha establecido una relación de interdependencia con sus proveedores, esta relación mutuamente beneficiosa aumenta la capacidad de ambos para crear valor (**relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor**).
- ✓ Fabricar un equipo y prestar un **servicio de calidad** es consecuencia de una **organización de calidad**.
- ✓ Se establece la **revisión periódica anual del sistema de calidad** con el fin de asegurar la eficacia y adecuación continuadas de la Política de Calidad y objetivos de calidad definidos al propósito de la organización.

Se han establecido los mecanismos necesarios para que se conozca, se comuniquen, se entienda, y se aplique la Política de Calidad descrita en toda la organización y partes interesadas.

En Madrid a 29 de Enero de 2018.

FDO.: M. Ángeles Fernández Gil