

Política de Calidad de Proeti S.A.

En Proeti S.A., la calidad constituye el pilar fundamental de nuestra estrategia empresarial y el motor que impulsa todas nuestras operaciones. Nuestra Política de Calidad refleja nuestro compromiso inquebrantable con la excelencia, la satisfacción del cliente y la mejora continua. Este documento establece los principios rectores que guían nuestras actividades diarias y definen nuestra identidad como organización orientada a la calidad.

La presente política se fundamenta en los principios internacionales de gestión de calidad y se alinea con los requisitos de la norma ISO 9001, integrando un enfoque sistemático que abarca desde el liderazgo de la dirección hasta la participación activa de todo nuestro personal. Cada uno de estos principios ha sido cuidadosamente diseñado para asegurar que nuestros productos y servicios no solo cumplan, sino que superen las expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.



Elemento Estratégico

La calidad constituye un componente esencial en el funcionamiento de nuestra empresa, integrándose en cada decisión y proceso organizacional



Orientación al Cliente

Convertimos las necesidades y expectativas de nuestros clientes en requisitos aplicables, anticipándonos continuamente a sus demandas



Liderazgo Comprometido

La Dirección establece la unidad de propósito y crea un ambiente que involucra totalmente al personal en el logro de objetivos

Nuestro sistema de gestión de calidad se construye sobre la base de la mejora continua, la tecnificación avanzada y una relación estrecha con nuestros clientes. Este enfoque integral nos permite no solo cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, sino también anticiparnos a las necesidades cambiantes del mercado y abordar proactivamente los riesgos y oportunidades que se presentan en nuestro entorno empresarial.

Principios Fundamentales de Gestión

La implementación efectiva de nuestra Política de Calidad se sustenta en una serie de principios de gestión interrelacionados que constituyen el marco operativo de Proeti S.A. Estos principios garantizan que todas las actividades se ejecuten con el máximo rigor, eficiencia y orientación hacia la excelencia, creando un sistema robusto que beneficia a todas nuestras partes interesadas.



Compromiso de Revisión y Comunicación

Proeti S.A. establece la revisión periódica anual del sistema de calidad para asegurar la eficacia y adecuación continuadas de la Política de Calidad y objetivos definidos. Se han implementado mecanismos necesarios para que esta política se conozca, comunique, entienda y aplique en toda la organización y partes interesadas. Fabricar equipos y prestar servicios de calidad es consecuencia directa de mantener una organización de calidad.

M. Ángeles Fernández Gil
PCAL/ REV-2